

DICAS **AP2SI** PARA UMA



**CIBERSEGURA**



# Introdução

- A **Black Friday** é o primeiro dia de compras da época natalícia. Com origem nos EUA, está definido como o dia seguinte ao Dia de Ação de Graças, ou seja, celebra-se no dia seguinte à quarta quinta-feira do mês de novembro.
- É uma celebração de promoções que, com o suporte da Internet, se expandiu um pouco por todo o mundo.
- No entanto é também uma época explorada pelos criminosos no ciberespaço e, por isso, a AP2SI produziu este folheto com algumas dicas para si.
- Leia e partilhe. Esperamos que seja útil!

**BOAS COMPRAS  
EM SEGURANÇA**



# Phishing

- Recebeu um email com uma promoção excelente? Ou talvez um SMS? Apenas precisam de alguns “*dados seus*” ou de “*confirmar o cartão de crédito*” para “*processar uma oferta*”? Solicitam-lhe que aceda a um site e coloque as suas credenciais para as “*validar*”? Tem apenas 1 dia antes da “*oferta expirar*” ou algumas horas antes da “*encomenda ser devolvida*”?
- As perguntas acima ilustram algumas técnicas conhecidas de *phishing*. São tentativas de recolher informação confidencial de uma pessoa, fazendo-se passar por uma entidade que parece confiável e colocando pressão para uma resposta rápida.
- **Nunca forneça os seus dados pessoais ou de cartão de crédito sem verificar quem lhe solicita essa informação.** Não clique em links enviados por email ou por SMS. No caso de ofertas, valide com a empresa a sua existência através de contactos oficiais.



# Websites falsos

- Durante esta época é habitual o surgimento de vários *websites* falsos que tentam fazer-se passar pelos originais.
- Quem está a fazer a compras deve prestar atenção aos endereços que são mencionados em emails, SMSs, anúncios em redes sociais ou até em suportes físicos como jornais e revistas.
- Leia sempre com atenção os endereços de internet. Aquela letra é um “l” (i maiúsculo) ou um “l” (L minúsculo)? É um “O” (o maiúsculo) ou um “0” (numeral zero)?
- Mantenha-se vigilante e verifique sempre os endereços recebidos. **Não clique em links enviados por email ou por SMS.** Para uma maior segurança, insira os endereços manualmente na barra de endereços.



# *Apps falsas*

- Tenha atenção ao descarregar e instalar *apps* que prometem encontrar os melhores negócios, as melhores ofertas. À semelhança dos *websites* falsos, também nesta altura é possível encontrar aplicações falsas nas várias *stores* de aplicações como o Google Play ou a Apple Store.
- Estas *apps* falsas tentam executar os mesmos ataques descritos anteriormente – capturar credenciais, números de cartão de crédito ou outro tipo de informação pessoal – prometendo excelentes negócios.
- Pare e pense antes de instalar. Visite a loja do vendedor e verifique se existe uma *app* publicada, com o endereço oficial para a *store*. **Se uma oferta parece demasiada boa para ser verdade, geralmente não é verdade.**



# Software Malicioso

- Existem diversos tipos de software malicioso, como vírus ou cavalos-de-Tróia, que se instalam nos sistemas e permitem que outros possam, maliciosamente, aceder a informação ou ver o que está a ser executado no equipamento onde se instalam.
- Mantenha os seus equipamentos atualizados com as atualizações oficiais do sistema operativo e das aplicações. Use um antivírus. Não instale aplicações ou abra documentos que receba por correio eletrónico sem que seja solicitado ou verificado. Não instale *plugins* ou extensões no seu navegador sem verificar a proveniência.
- Pare e pense antes de instalar uma aplicação ou abrir um documento. **Utilize o antivírus sempre que possível.** Se não está à espera de uma comunicação, as probabilidades que seja um ataque são bastante altas.



# Últimos conselhos

- Não existem ferramentas milagrosas para nos protegermos e qualquer um pode ser uma vítima.
- Utilize cartões de crédito virtuais ao fazer compras *online*. Crie um cartão único com o valor que pretende gastar na compra. Desta forma, mesmo que o mesmo seja comprometido apenas irá perder o valor com que criou o cartão.
- Mantenha os seus sistemas atualizados e sempre que possível utilize autenticação multifactor nos *websites* que utiliza. Desta forma acrescenta segurança adicional aos tradicionais *nome de utilizador e password*.
- **Esteja alerta e pense criticamente antes de realizar qualquer ação** como instalar aplicações, fornecer dados pessoais ou partilhar dados de cartão de crédito.

# BLACK FRIDAY



Produzido por:



<https://ap2si.org>

Siga-nos em:

